



Informe trimestral de estadística 2023

2do trimestre

Comisión Estatal de los Derechos Humanos

Secretaría Técnica

Julio 2023

INTRODUCCIÓN

La Comisión Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Michoacán de Ocampo, es un organismo constitucional autónomo, con autonomía de gestión y presupuestaria, personalidad jurídica y patrimonio propio, que antecede desde su constitución desde hace más de treinta años.

La finalidad de este Organismo es la defensa, protección estudio, investigación, vigilancia, promoción y divulgación de los Derechos Humanos, establecidos por las normas locales, nacionales e internacionales. Al ser un Organismo Estatal y local se deben de captar quejas relacionadas con presuntas vulneraciones de los Derechos Humanos en contra de Autoridades Estatales y Municipales del Estado de Michoacán de Ocampo. Asimismo, se tienen actividades relevantes de capacitación, de difusión, de comunicación, de vinculación con entes públicos, privados y sociales con el apoyo de las áreas y unidades que cuenta el organismo para el apoyo.

El informe trimestral de estadística que se presenta en el documento, mismo que abarca los periodos de abril a junio de la presente anualidad, contiene valores textuales y numéricos para que sirva para la toma de mejores cursos de acción, a través del análisis de la información que se presenta y con la búsqueda de mejores áreas de oportunidad para brindar una mejor atención y solución a las problemáticas a personas, entes públicos, privados y sociales, con la finalidad de que sea un organismo líder en presencia y atención a la ciudadanía, generador de políticas públicas en favor de los Derechos Humanos, que se caracterice por el alto desempeño de los servidores públicos en el estudio, investigación, difusión, respeto y protección de los Derechos Humanos , así como para fortalecer la vida institucional.

La estadística, se ha constituido en una herramienta importante en los procesos de investigación, de análisis que abarca desde la planeación,

recolección, organización, representación, interpretación y análisis de la información referente a individuos y entes, a través de la observación de fenómenos del cual se estudian características y elementos comunes, a través de clasificaciones o grupos previamente comparables.

El análisis de datos e información permite al mismo tiempo, obtener conclusiones y dar algunas recomendaciones para la toma de decisiones, las mismas que pueden generar incertidumbre, por lo tanto es necesario que la información presentada se trata de mostrar de forma más amplia y completa proporcionada por las unidades y áreas que integran el Organismo Protector de los Derechos Humanos con base a las tareas y actividades que les fueron encomendadas y en apego a las atribuciones a la Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Michoacán de Ocampo, Reglamento de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos del Estado de Michoacán de Ocampo, y demás normatividad Estatal, Nacional e Internacional complementaria vigentes.

El interés de asociar datos textuales y valores numéricos constituyen modelos comparables y medibles para el desempeño futuro y con los datos obtenidos a futuro, sean métodos de comparación con los estudios actuales y con ello sirve para la medición y evaluación de las actividades y desempeño de las unidades y áreas del Organismo.

Defensa

En el capítulo de defensa, se encuentra la estadística referente a los diversos mecanismos y acciones recurrentes en la defensoría. Se pueden encontrar algunos datos referentes a las diversas acciones de defensa para la protección de todas las personas que viven y transitan por el territorio michoacano, medidas implementadas, que van desde la inicial de investigación, medidas cautelares, orientación, canalización, conciliación, la emisión de resoluciones y su seguimiento.

Gobernanza

En este apartado se informa de los diferentes procesos de articulación que se han llevado a cabo por esta CEDH para generar y fortalecer el ejercicio de gobernabilidad democrática que permite mayores oportunidades y garantías en la defensa de los derechos humanos.

Cultura

En este capítulo del presente informe se da cuenta de la dimensión cultural, donde se informa de las diversas acciones de promoción, divulgación, capacitación e investigación, que desde la propia CEDH se han realizado en coordinación con las entidades públicas, privadas y todas las expresiones de la sociedad.

Fortalecimiento institucional

Se resaltan las diversas estrategias para garantizar la máxima transparencia, austeridad y rendición de cuentas. Al respecto, se identifican los procesos para el desarrollo de las actividades y el buen desempeño de las funciones, a partir del fortalecimiento del sistema de transparencia interno que encuentra fundamento en su actuación en las leyes de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.

Las anteriores acciones y el funcionamiento de la totalidad de las diferentes áreas y Visitadurías de la CEDH, tienen como eje central el uso de las tecnologías de información y comunicaciones como un eficiente instrumento de trabajo, con lo cual se dejan bases firmes para la continuidad en la inserción de la Agenda Digital.

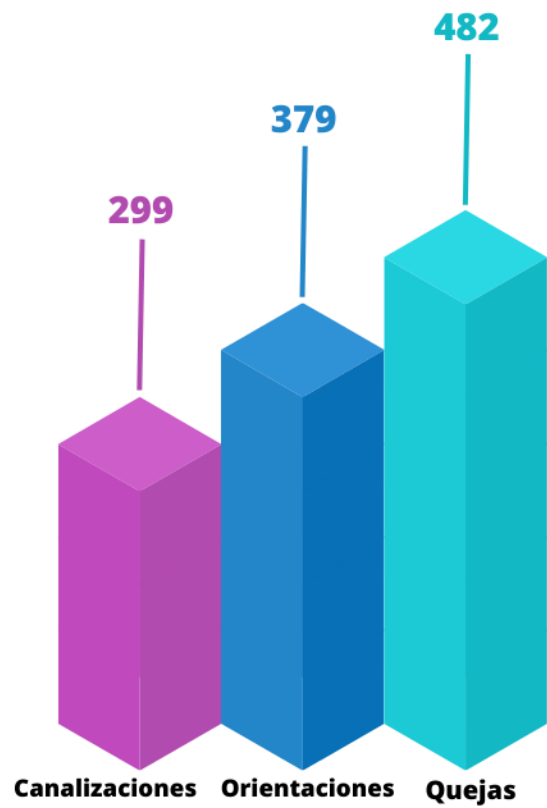
Índice Temático

1. DEFENSA	1
1.1 Asuntos atendidos.....	1
1.2 Orientaciones	2
1.3 Canalizaciones.....	4
1.4 Quejas recibidas	7
1.5 Atención Psicológica.....	14
1.6 Atención Médica.....	16
1.7 Mecanismos alternos de solución de controversias y justicia restaurativa	17
1.8 Resolución de los expedientes de queja.....	18
1.9 Supervisión y participación en operativos de búsqueda de personas	18
1.9.1 Acompañamiento presencial a víctimas indirectas.....	19
1.9.2 Colaboraciones institucionales para la búsqueda de personas desaparecidas.....	19
2.GOVERNANZA	20
2.1 Convenios de colaboración	20
3.CULTURA	21
3.1 Actividades de capacitación impartidas	21
3.2 Actividades de capacitación tomadas por personal de a CEDH	24
4.FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	26
4.1 Solicitudes de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales.....	26
4.2 Comunicación Social	28
4.2.3 Uso de las Redes Sociales.....	29
4.3 Coordinación de Sistemas Informáticos	29
E4.4 Unidad de Archivo	31

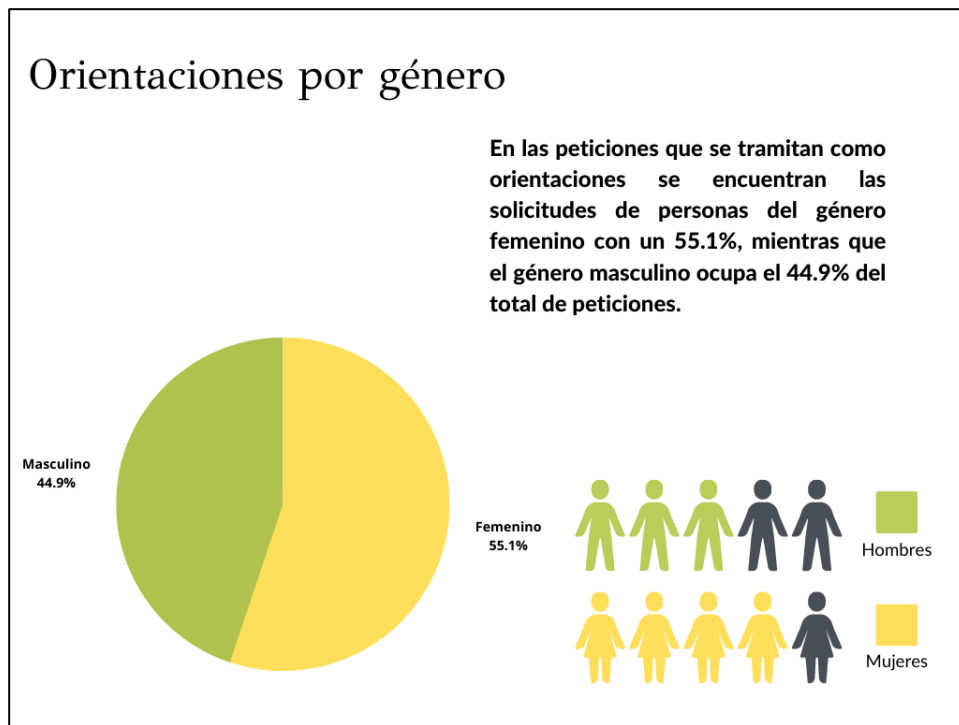
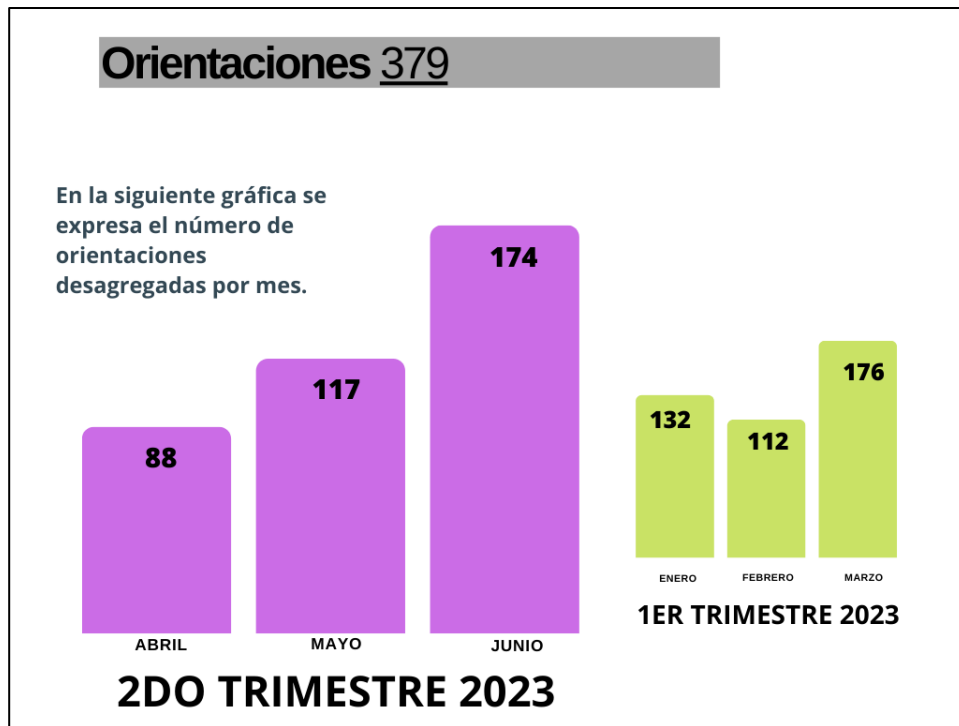
1. DEFENSA

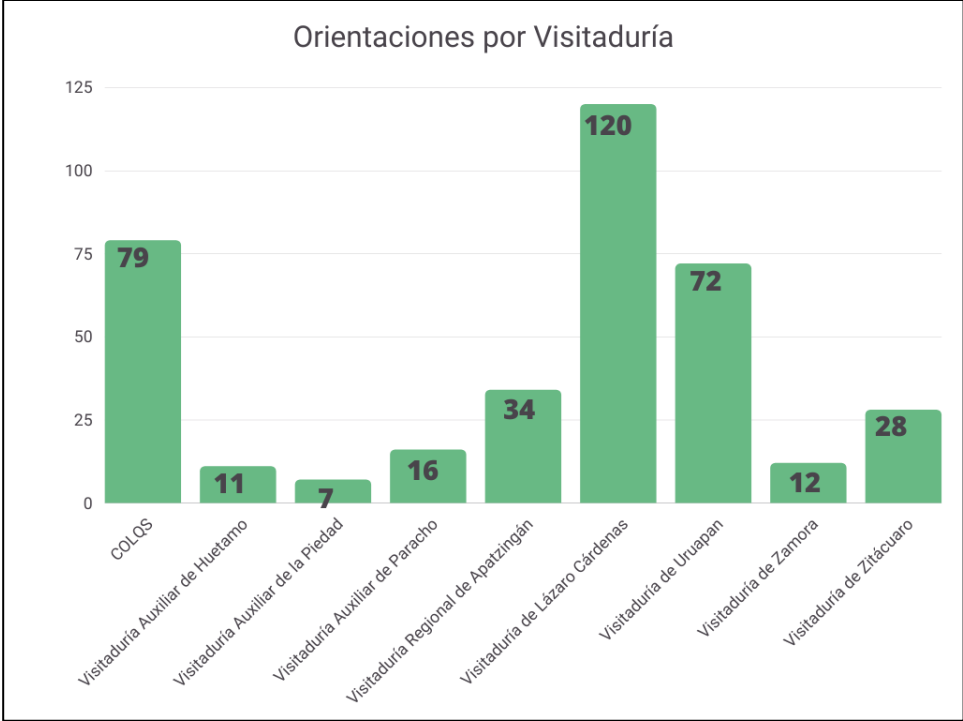
1.1 Asuntos atendidos

Durante el segundo trimestre de 2023 se recibieron un total de 1,160 peticiones que se desagregan en la siguiente grafica:

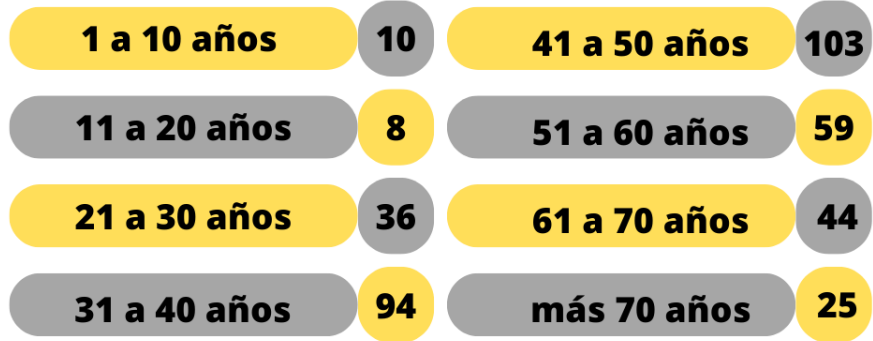


1.2 Orientaciones





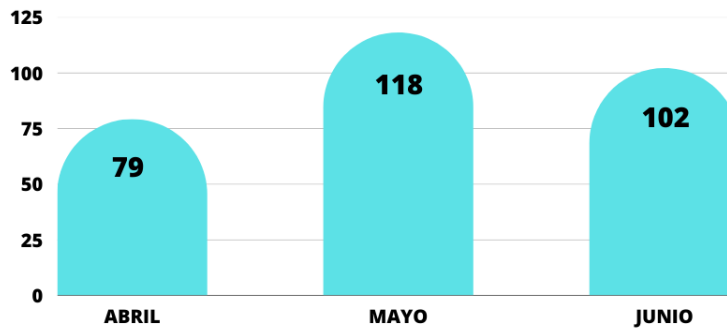
Orientaciones por rango de edad



1.3 Canalizaciones

Canalizaciones 299

En la siguiente gráfica se expresa el número de canalizaciones desagregadas por mes.

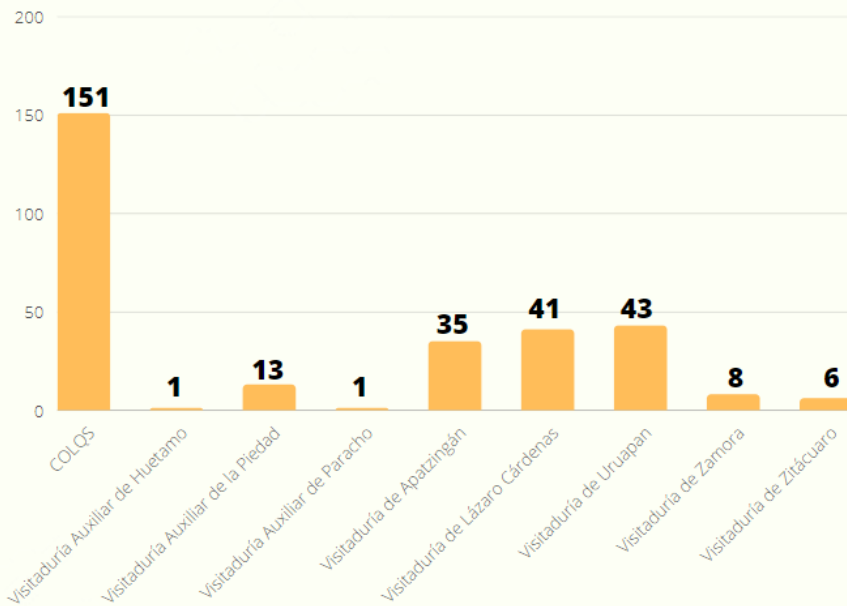


Canalizaciones por Género

Por parte de las peticiones que se tramitan como canalizaciones, el 63% fueron promovidas por el género femenino, el 37% al género masculino y la comunidad no binaria con el 0%



Canalizaciones por Visitaduría



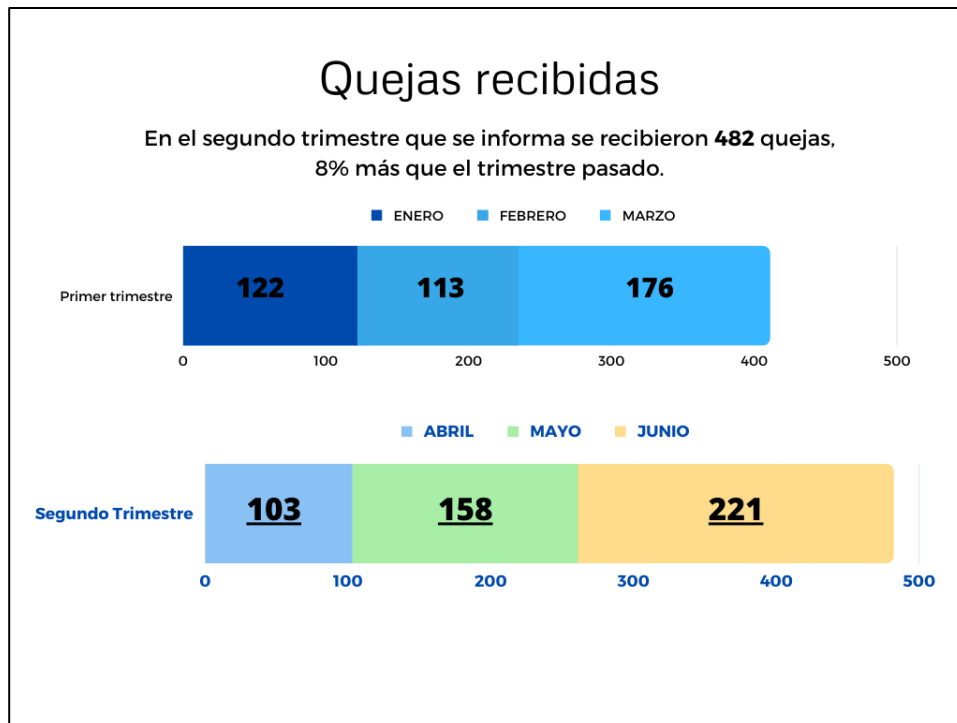
Canalizaciones por medio de presentación



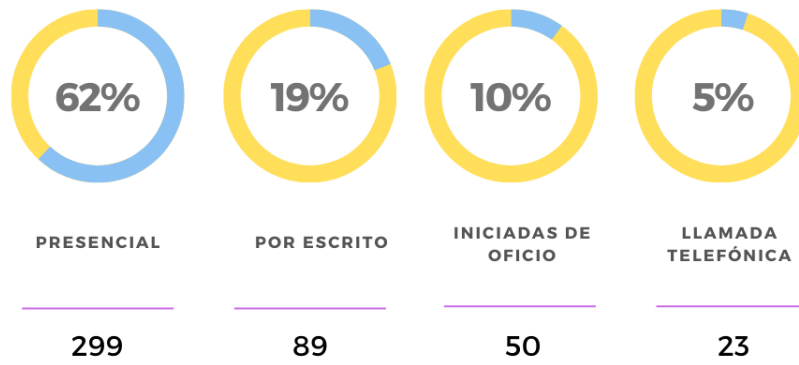
Orientaciones por rango de edad



1.4 Quejas recibidas

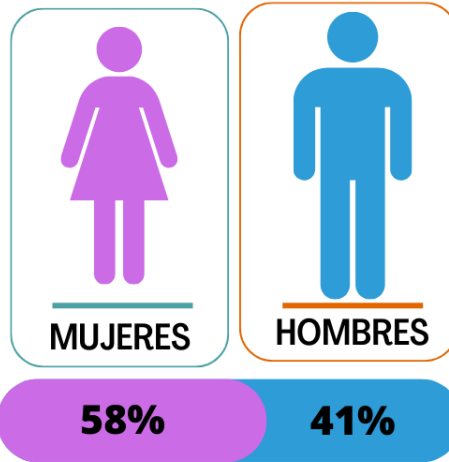


LAS 482 QUEJAS RECIBIDAS FUERON RECIBIDAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS DE PRESENTACIÓN:



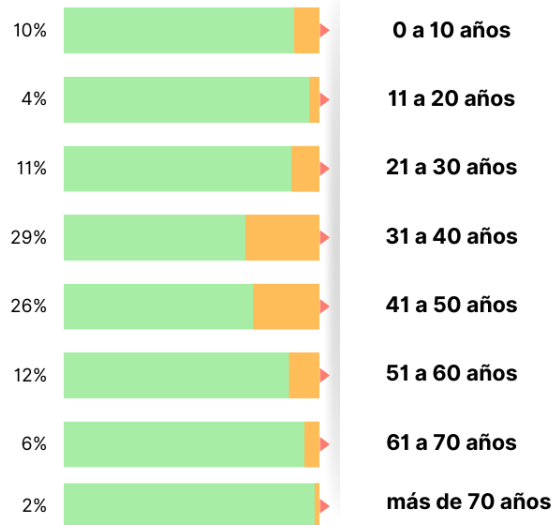
*21 (4%) QUEJAS FUERON RECIBIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO, EN LÍNEA, POR REMISIÓN DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS Y POR OTRO MEDIO.

GÉNERO DE LOS PROMOVENTES



1% NO PROPORCIONÓ LA INFORMACIÓN

Rangos de edad de los promoventes



Escolaridad de los promoventes



Ocupación de los promoventes



Top 10

Municipio de origen del promovente

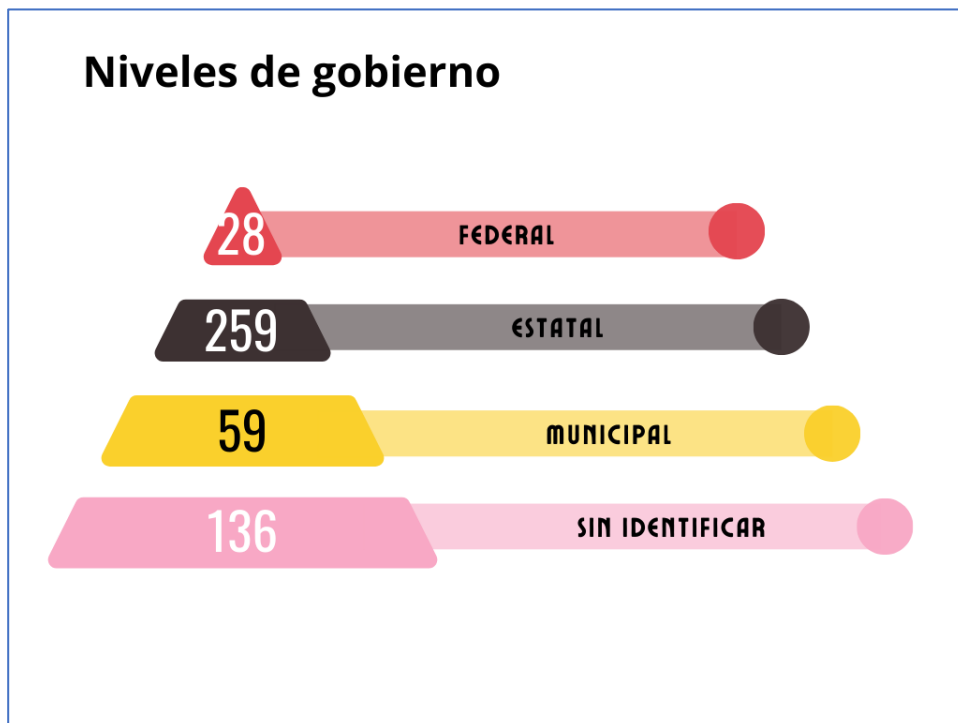
MUNICIPIO	NÚMERO
Morelia	130
Uruapan	69
Zitácuaro	69
Lázaro Cárdenas	39
Apatzingán	29
La Piedad	13
Maravatío	11
Sin Municipio	10
Zamora	9
Tarímbaro	8

Estado procesal

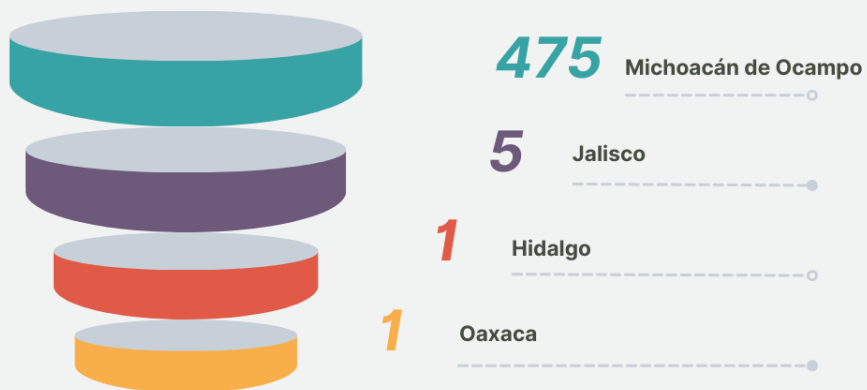
345	En trámite
77	Conclusión De Trámite Ante Visitaduría/C.O.L.Q.S.
29	Solicitud de informe
14	Vista de informe
7	Periodo probatorio
5	Etapa de conciliación
5	Vías de cumplimiento a acuerdo conciliatorio

Tipo de resolución

419	En trámite
30	Incompetencia
14	Sin materia
8	Acumulación
4	Desistimiento
3	Falta de interés
2	Conciliación/Mediación
2	Desechamiento



Entidades Federativas donde ocurrieron los hechos

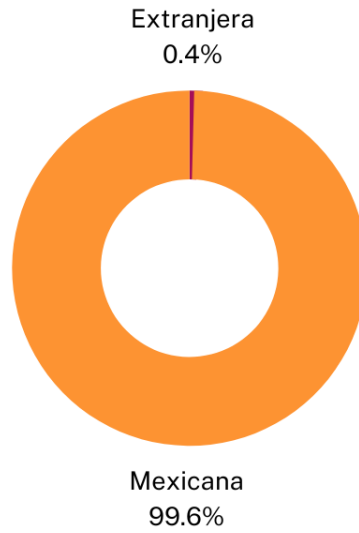


Top 10

Municipios donde ocurrieron los hechos

MUNICIPIO	NÚMERO
Morelia	293
Uruapan	105
Zitácuaro	103
Lázaro Cárdenas	72
Apatzingán	60
La Piedad	22
Zamora	17
Hidalgo	15
Charo	14
Tarímbaro	14

Nacionalidad del promovente

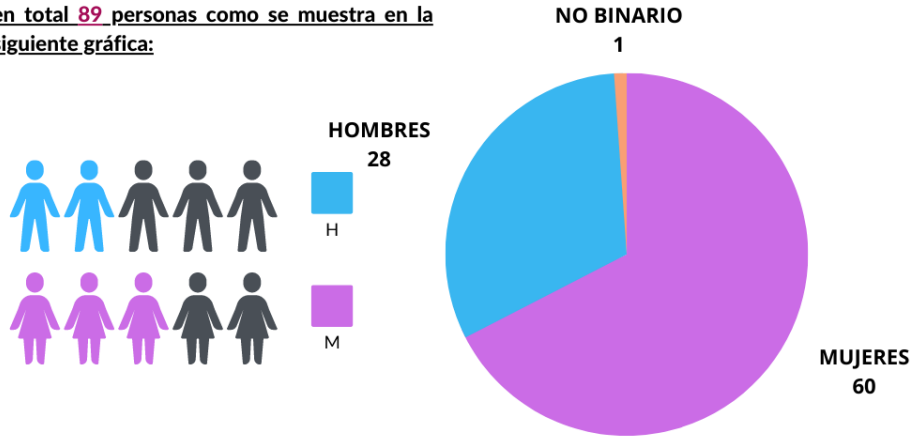


1.5 Atención Psicológica

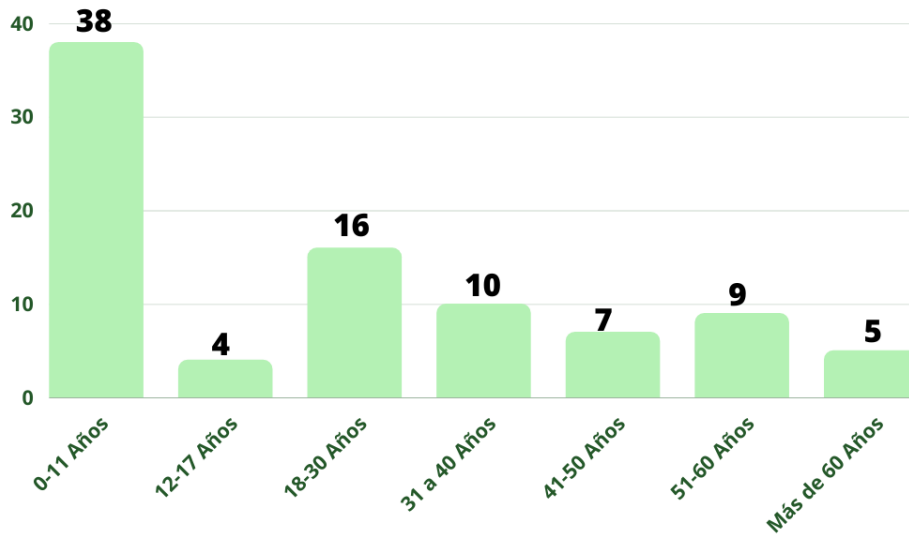


Personas atendidas por género

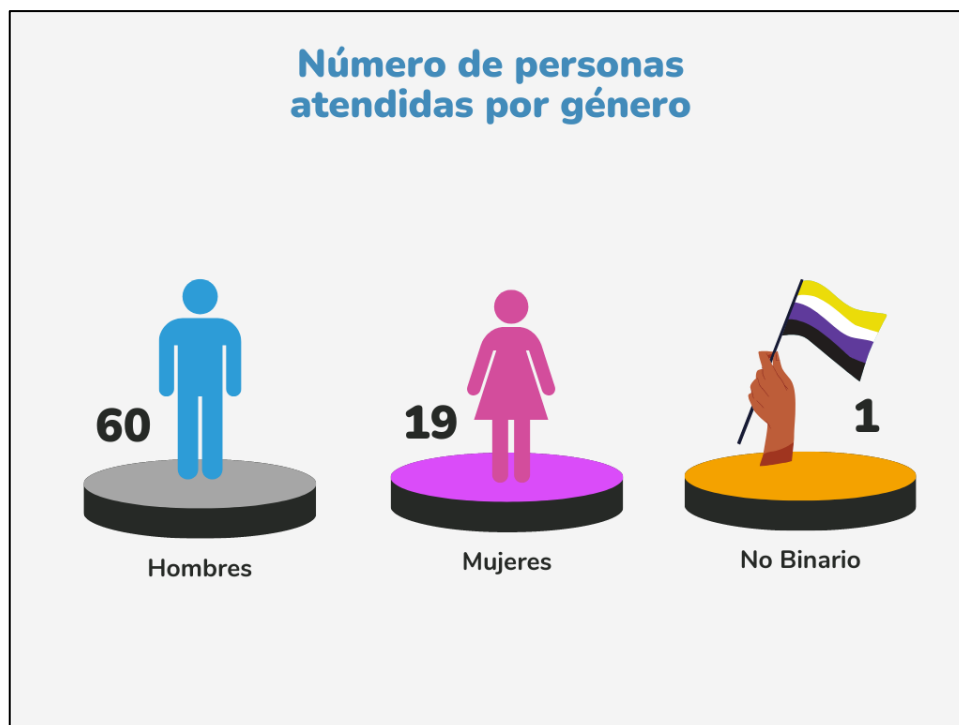
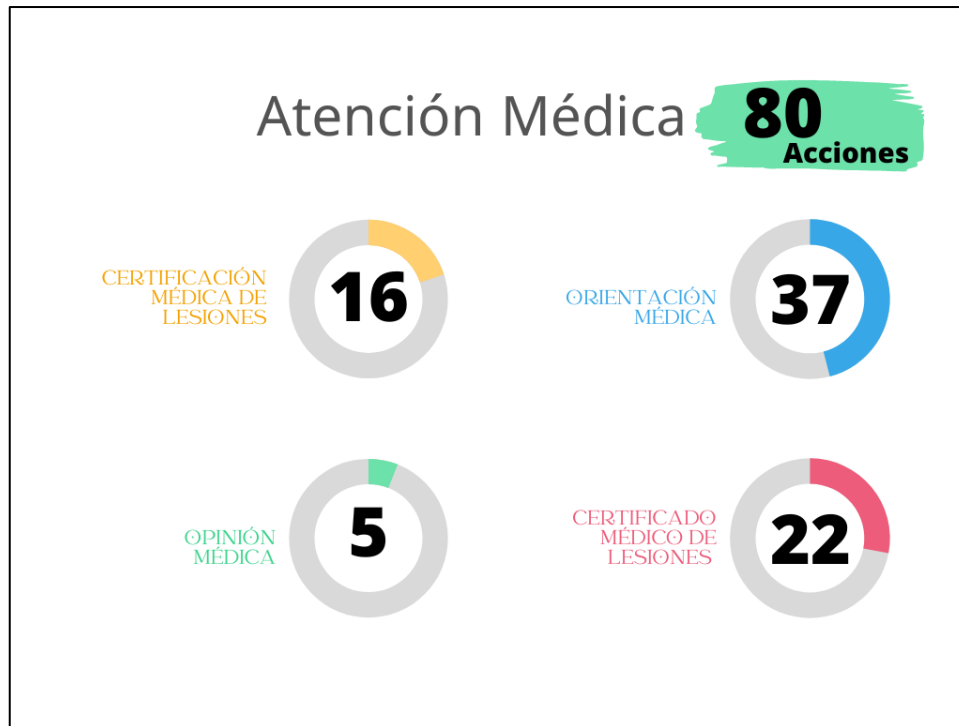
En el caso del género de las personas que recibieron atención psicológica, se atendieron en total 89 personas como se muestra en la siguiente gráfica:



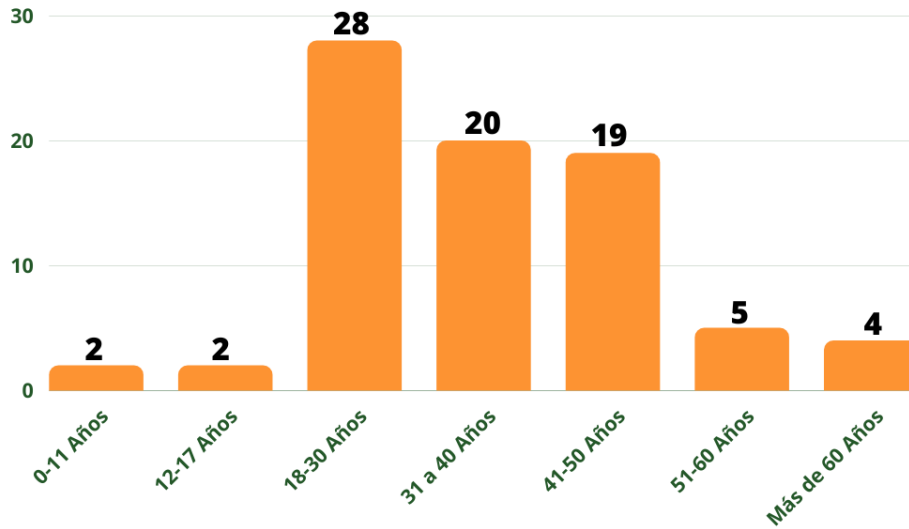
Rango de edades de los peticionarios de atención psicológica



1.6 Atención Médica



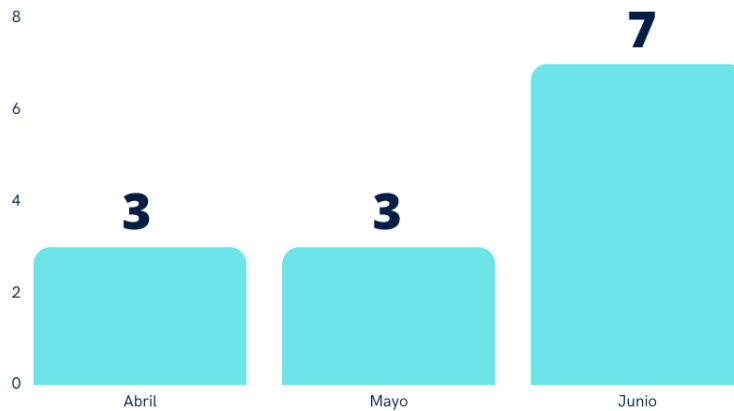
Rango de edades de los peticionarios de atención médica



1.7 Mecanismos alternos de solución de controversias y justicia restaurativa

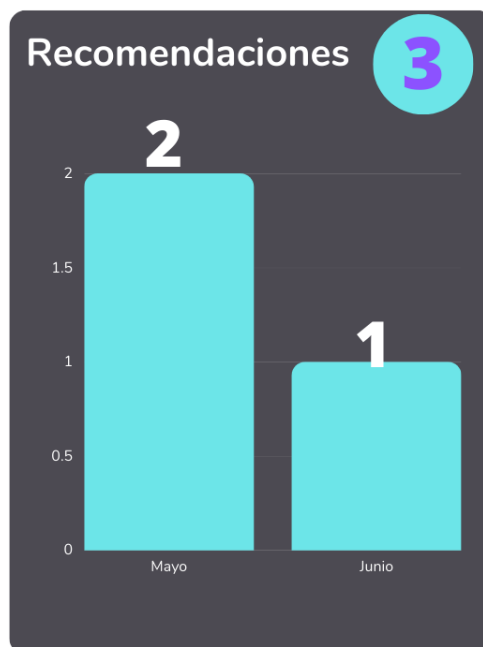
Como parte del procedimiento de quejas las partes pueden recurrir a los mecanismos alternos de solución de controversias y justicia restaurativa con la finalidad de intentar resolver la controversia mediante medios alternos, en ese sentido durante el periodo que se informa se obtuvieron 13 acuerdos de conciliación.

Acuerdo de conciliación



1.8 Resolución de los expedientes de queja

Como una de las formas de conclusión del trámite que siguen las quejas ante este organismo encontramos la emisión de recomendaciones y acuerdos de no violación, durante el segundo trimestre de 2023 se emitieron **3** recomendaciones.



1.9 Supervisión y participación en operativos de búsqueda de personas

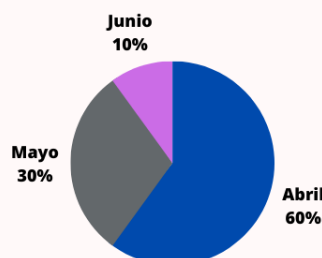
Supervisión y participación en operativos de búsqueda de personas

10
Operativos de búsqueda

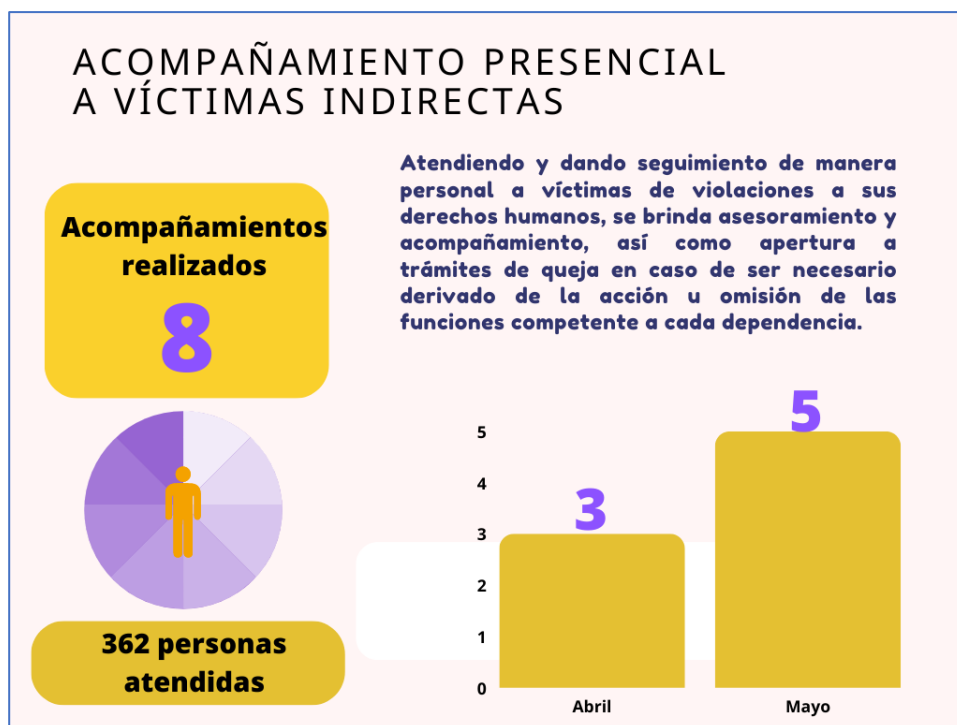
1,882
Personas atendidas

Este organismo, tiene la atribución de acudir a los operativos de búsqueda en coordinación con los colectivos de búsqueda, se acude de manera presencial a la zona geográfica donde se llevara a cabo la búsqueda y de manera coordinada con las instituciones se dan inicio a los trabajos.

Operativos por mes



1.9.1 Acompañamiento presencial a víctimas indirectas



1.9.2 Colaboraciones institucionales para la búsqueda de personas desaparecidas



2.GOBERNANZA

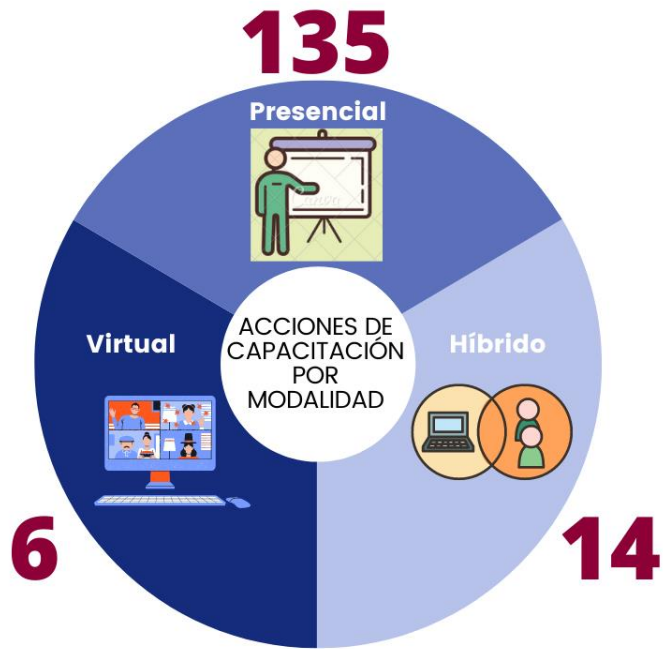
2.1 Convenios de colaboración



3.CULTURA

3.1 Actividades de capacitación impartidas



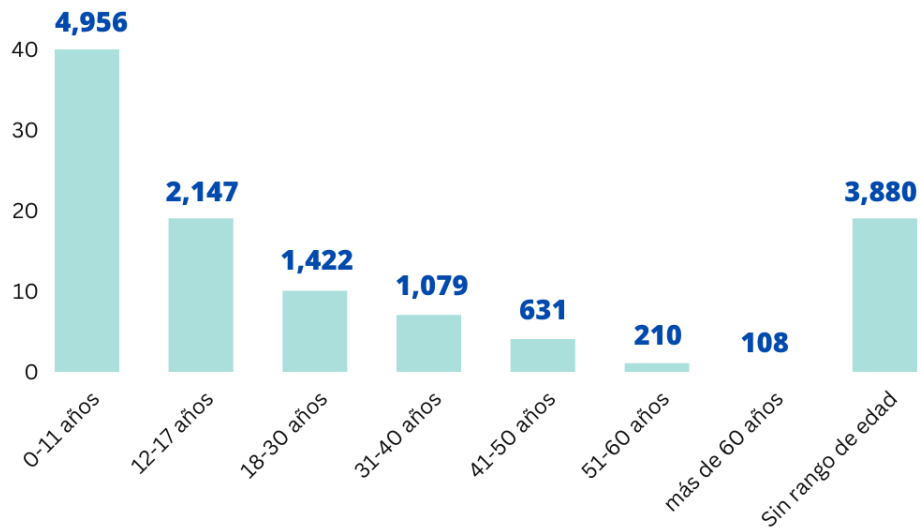


Número de personas participantes en las acciones de capacitación.

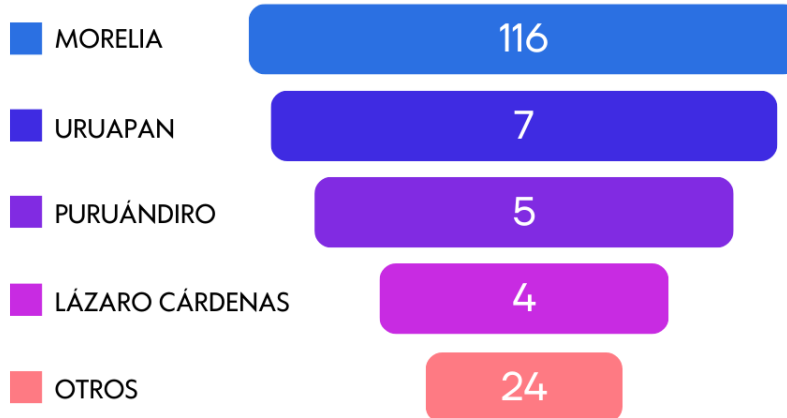


• 2 personas No binario

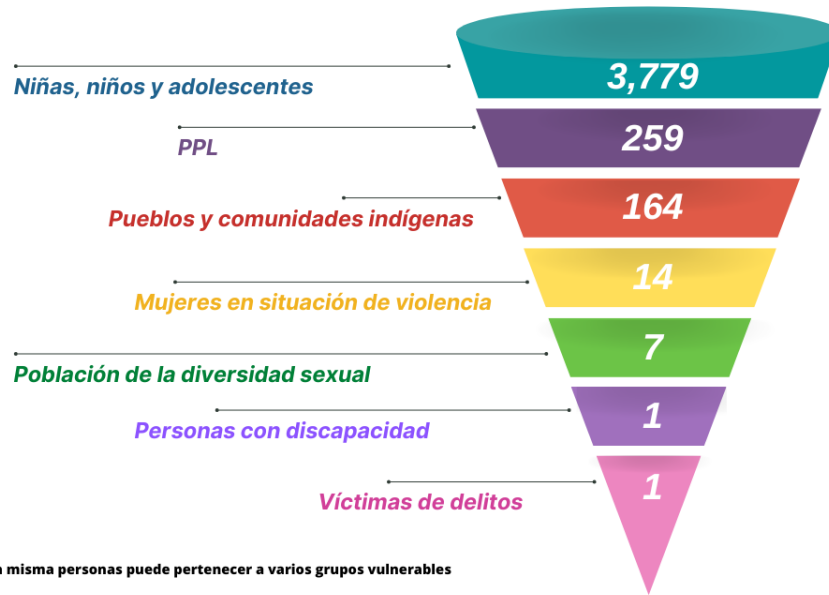
RANGO DE EDAD DE LOS PARTICIPANTES EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN



Municipios con mayor número donde se efectuaron las acciones de capacitación

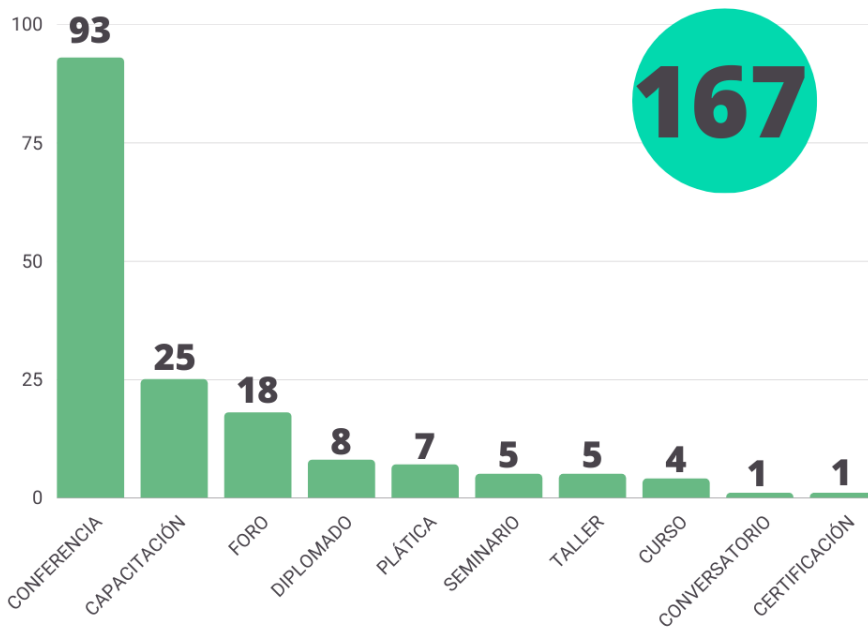


DE LAS **14,433** PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS ACCIONES DE CAPACITACIÓN, **6,780*** MANIFIESTAN PERTENECER A UN GRUPO VULNERABLE



3.2 Actividades de capacitación tomadas por personal de a CEDH

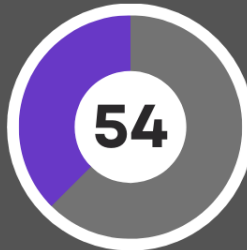
Capacitaciones tomadas por personal de la CEDH



Acciones de capacitación por modalidad



PRESENCIAL



VIRTUAL



HÍBRIDO

Asistencia del personal de la CEDH en acciones de capacitación

MUJERES 269



HOMBRES 171



2

No binario

8

Sin dato

450
PERSONAS

4.FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

4.1 Solicitudes de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales.





4.2 Comunicación Social

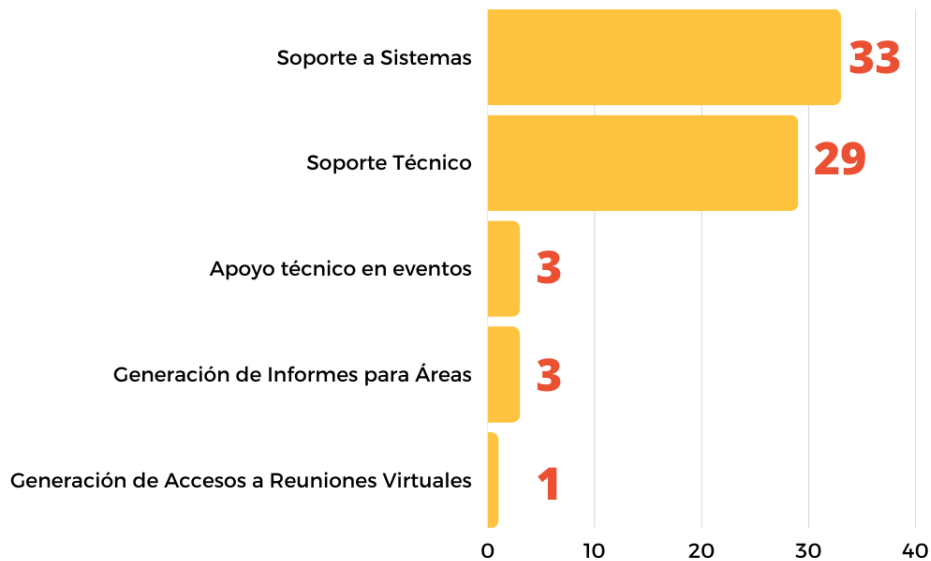


4.2.3 Uso de las Redes Sociales

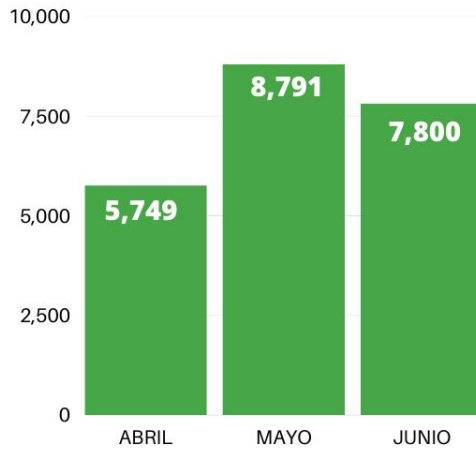


4.3 Coordinación de Sistemas Informáticos

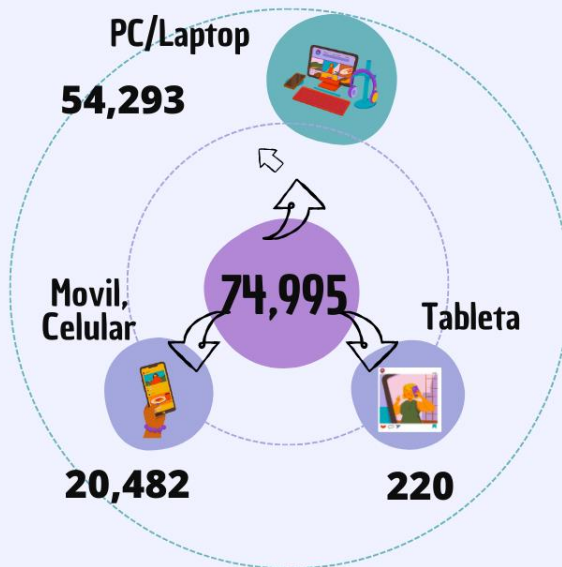
Coordinación de Sistemas Informáticos



NÚMERO DE VISITAS A LA PÁGINA DE LA CEDH



Dispositivos Interconectados



4.4 Unidad de Archivo

UNIDAD COORDINADORA DE ARCHIVO

Total Expedientes digitalizados
8,633

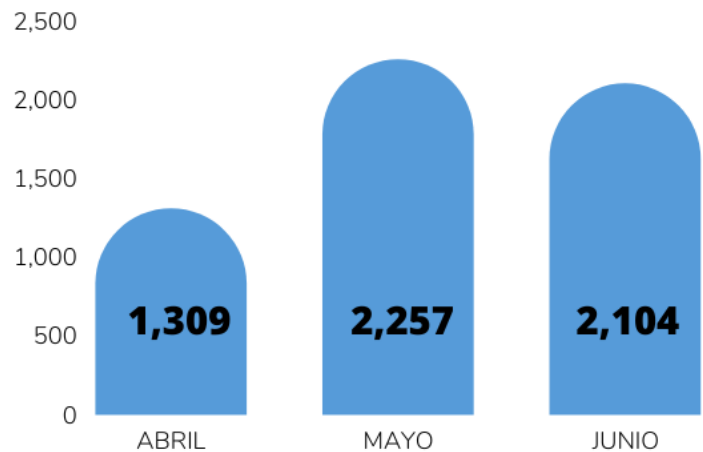


Expedientes por digitalizar
14,324



Expedientes digitalizados
Abril - Junio 2023

5,670



Comisión Estatal de los Derechos Humanos Michoacán de Ocampo



Fernando Montes de Oca No. 108
Chapultepec Norte
C.P. 58260
Morelia, Michoacán
<https://cedhmichoacan.org/>